

Algemene voorwaarden YORsolution bv

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

YORsolution: YORsolution bv, een rechtspersoon zoals beschreven in artikel 3 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek gevestigd en kantoorhoudende aan de Niasstraat 1, 3531 WR te Utrecht.

Cliënt: de wederpartij, een rechtspersoon zoals beschreven in artikel 1 of 3 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, die gebonden is aan deze algemene voorwaarden.

Software: Alle door YORsolution aan Cliënt geleverde computerprogramma's en andere bestanden ten behoeve van het gebruik op hardware vastgelegd op enige informatiedrager.

Hardware: Alle door YORsolution aan Cliënt geleverde computers met eventueel bijbehorende apparatuur.

Onderhoudscontract: Tussen Cliënt en YORsolution specifiek overeengekomen voorwaarden met betrekking tot het gebruiksrecht van de Software door Cliënt zoals beschreven staan in Artikel * 1, het onderhoud, support en updating van de Software door YORsolution. Voor nadere specifieke voorwaarden verwijst YORsolution naar het Onderhoudscontract.

1 Toepasselijkheid

1.1 - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, transacties, levering en overeenkomsten waarbij YORsolution goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met YORsolution. Afwijkingen gelden uitsluitend voor de aanbidding, opdrachten, transacties, leveringen en overeenkomsten waarvoor zij zijn gemaakt.

1.2 - Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.3 - Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt binden YORsolution eerst dan nadat YORsolution deze schriftelijk heeft aanvaard.

1.4 - Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen YORsolution en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de betreffende bepaling in acht worden genomen.

2 Prijs en betaling

2.1 - Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2 - In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt periodiek te betalen bedragen, geldt dat YORsolution gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste een (1) maand vooraf de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

2.3 - YORsolution is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen.

2.4 - Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt binnen vijftien kalenderdagen na factuurdatum betalen. De betaling dient te geschieden overeenkomstig de op de offerte of op de orderbevestiging vermelde betalingscondities.

2.5 - Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn.

2.6 - Indien YORsolution voor of tijdens het uitvoeren van een overeenkomst duidelijke aanwijzingen heeft ontvangen omtrent onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van Cliënt, dan heeft YORsolution het recht niet te leveren of niet verder te leveren, tenzij op verlangen van YORsolution tot haar genoegen zekerheid is gesteld voor de juiste betaling van de koopprijs. Onder een aanwijzing als hierboven bedoeld is begrepen een overschrijding van de betalingstermijn door de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst of ter zake van andere overeenkomsten met YORsolution.

2.7 - Zolang de verlangde zekerheid niet gesteld is YORsolution gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen. Indien Cliënt weigert de verlangde zekerheid te stellen is YORsolution gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

2.8 - Indien Cliënt jegens YORsolution met enige betalingsverplichtingen in gebreke is heeft YORsolution het recht de uitvoering van de overeenkomst en tevens van andere lopende overeenkomst op te schorten tot betaling is geschied, terwijl YORsolution over de verdere betalingen kan eisen.

2.9 - Elke betaling strekt altijd in mindering eerst op eventueel verschuldigde rente en incassokosten.

2.10 - Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

2.11 - Tenzij nadrukkelijk anders vermeld, zal betaling in de volgende termijnen geschieden:

2.11.1 - 30% van het totaalbedrag binnen 7 dagen na aanvaarding van de opdracht.

2.11.2 - 70% van het totaalbedrag binnen 15 dagen na oplevering.

2.12 - Wanneer sprake is van levering van hardware door YORsolution zal betaling van deze hardware geschieden binnen 7 dagen na levering.

3 Vertrouwelijke informatie

3.1 - Elk van de partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid. De ontvangende partij heeft binnen het kader van deze voorwaarden geen plicht tot geheimhouding ten aanzien van

informatie die: a) Reeds in schriftelijke vorm bekend was bij de ontvangende partij voorafgaande aan de verstrekking door de verstrekkeende partij; b) Onafhankelijk van de verstrekkeende partij door de ontvangende partij op rechtmatige wijze zelfstandig is verkregen en/of verzameld; c) Door de ontvangende partij rechtmatig en zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen; d) Reeds door de rechthebbende publiekelijk toegankelijk is gemaakt; e) Publiekelijk toegankelijk wordt zonder toedoen of toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de ontvangende partij; f) Op basis van wettelijke regels openbaar gemaakt dient te worden. De ontvangende partij verplicht zich de verstrekkeende partij terstond op de hoogte te stellen van dergelijke vorderingen tot openbaarmaking. De uitzonderingen onder e t/m f van dit artikel zijn alleen van toepassing indien de ontvangende partij deze middels schriftelijke bewijsvoering aantoonbaar heeft gemaakt of kan maken aan de verstrekkeende partij.

3.2 - De hierboven genoemde uitzonderingen ontslaan de ontvangende partij echter niet van de plicht tot geheimhouding van: a) De bron van de informatie; b) Financiële, statistische of persoonsgebonden gegevens van de verstrekkeende partij; c) Technische of commerciële kennis van verstrekkeende partij; d) Zakelijke informatie met betrekking tot de interne bedrijfsvoering van de verstrekkeende partij.

4 Voorbehoud van eigendom en rechten

4.1 - De Cliënt wordt slechts onder opschortende voorwaarden eigenaar van de door YORsolution geleverde of nog te leveren zaken. Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van YORsolution, totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.5, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan YORsolution zijn voldaan.

4.2 - Rechten worden aan Cliënt steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

4.3 - Het is Cliënt niet toegestaan om zolang hij de in 4.1 omschreven bedragen niet heeft verricht, op de door YORsolution geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen. Indien Cliënt desondanks de zaken doorlevert is Cliënt verplicht de vordering, die hij ter zake heeft verkregen, aan YORsolution over te dragen.

4.4 - In geval Cliënt enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken niet nakomt is Cliënt verplicht de zaken op eerste verzoek van YORsolution, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, aan YORsolution terug te geven, in welk geval Cliënt zal worden gecrediteerd voor de marktwaarde van de zaken op de dag van terugname.

5 Risico

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of van een door Cliënt gebruikte hulp persoon zijn gebracht.

6 Rechten van intellectuele eigendom

6.1 - Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, Software, apparatuur, Hardware of andere materialen zoals werken, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij YORsolution of diens licentiegevers.

6.2 - Cliënt zal zich onthouden van iedere inbreuk op de onder 6.1 omschreven rechten van YORsolution en is voorts gehouden alle zodanige maatregelen te treffen, als nodig zijn om inbreuk door derden te voorkomen.

6.3 - Cliënt verbindt zich de door YORsolution geleverde Software slechts te gebruiken voor het doel, waartoe deze is vervaardigd, binnen het eigen bedrijf danwel binnen de eigen rechtspersoon van Cliënt en uitsluitend ten behoeve van het eigen bedrijf danwel de eigen rechtspersoon van Client.

6.4 - Cliënt zal zich ervan onthouden, toegang tot de Software en/of programma's en/of bestanden (buiten het werken met de Software en/of het programma om) te verkrijgen, de inhoud van het programma aan te passen, danwel enigerlei wijze zichtbaar te maken en/of te kopiëren, tenzij dit nodig is tot het in het vorig lid omschreven gebruik.

6.5 - De Cliënt verbindt zich, eventueel door hem gewenste aanpassingen van door YORsolution geleverde Software slechts door YORsolution te doen uitvoeren.

6.6 - Bij inbreuk door derden, danwel het gebruik van de Software door hen in strijd met de voorafgaande bepalingen, wordt Cliënt, die bij zodanige inbreuk c.q. onrechtmatig gebruik betrokken is, danwel dit heeft toegelaten, behoudens tegenbewijs geacht te hebben gehandeld in strijd met het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel.

6.7 - Cliënt verkrijgt na nakoming van de overeengekomen betalingsverplichting het gebruiksrecht van de door YORsolution geleverde Software, tenzij anders door partijen is overeengekomen. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins, bijvoorbeeld door een specifieke licentie zoals geleverd bij Open Source Software en/of middels Onderhoudscontract, uitdrukkelijk worden toegekend.

6.8 - Bij beëindiging van het gebruiksrecht (ondergebracht in het onderhoudscontract) is Cliënt gehouden alle informatiedragers waarop door YORsolution geleverde Software is geregistreerd, terstond ter beschikking van YORsolution te stellen, zonder dat YORsolution tot enigerlei vergoeding gehouden is, tenzij anders door partijen is overeengekomen.

6.9 - Het is Cliënt niet toegestaan de door YORsolution geleverde Software in enigerlei vorm aan derden te verkopen en/of te leveren of anderszins ter beschikking te stellen, dan wel te kopiëren, tenzij dit nodig is tot het in artikel 6.3 omschreven gebruik.

7 Medewerking door cliënt

7.1 - Cliënt zal YORsolution steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

7.2 - Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de Software, Hardware, apparatuur, programmatuur en de door YORsolution te verlenen diensten.

7.3 - Indien is overeengekomen dat Cliënt programmatuur, materialen of gegevens op de informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

7.4 - Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van YORsolution staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichting voldoet, heeft YORsolution in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

7.5 - Indien medewerker(s) van YORsolution op de locatie van Cliënt werkzaamheden verricht(en), zal Cliënt kosteloos voor de door die medewerker(s) in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals –indien van toepassing– een werkruimte met telecommunicatie faciliteiten etc. zorgdragen. Cliënt zal YORsolution vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van YORsolution daaronder begrepen, die in

verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

8 Leveringstermijnen

Alle door YORsolution genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan YORsolution bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De levertijd gaat in, nadat YORsolution de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Als levertijd geldt de op de orderbevestiging vermelde levertijd. Opgegeven levertijden zijn nooit te beschouwen als fatale termijn+ de enkele overschrijding van de genoemde (leverings)termijn brengt YORsolution niet in verzuim. Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. YORsolution is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enig termijn dreigt, zullen YORsolution en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9 Beëindiging

9.1- Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

9.2 - Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.3 - YORsolution kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt –al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming wordt geliquideerd of beëindiging anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. YORsolution zal wegens beëindiging nimmer tot enige schadevergoedingen zijn gehouden.

9.4 -Indien Cliënt op het moment van ontbinding als bedoel in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalings verplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij YORsolution ten aanzien van de prestaties in verzuim is. Bedragen die YORsolution voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

10 Aansprakelijkheid van YORsolution., vrijwaring

10.1 -YORsolution aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat blijkt uit dit artikel 10 blijkt.

10.2 - De totale aansprakelijkheid van YORsolution wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen(excl. BTW) bedongen voor een jaar.

10.3 – Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan±

- a. De redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van YORsolution aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Cliënt de overeenkomst heeft ontbonden.
- b. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak van de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van deze voorwaarden.

10.4 - Aansprakelijkheid van YORsolution voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.5- Buiten de in artikel 10.2 en 10.3 genoemde gevallen rust op YORsolution geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

10.6 - De aansprakelijkheid van YORsolution wegens toekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt YORsolution onverwijld en deugdelijk schriftelijk ingebreke stelt, daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming in acht nemende, en YORsolution ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichting tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat YORsolution in staat is adequaat te reageren.

10.7 - Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij YORsolution meldt.

10.8 - Cliënt vrijwaart YORsolution voor aanspraken van derden tegenover wie YORsolution zich niet op de onderhavige voorwaarden kan beroepen.

10.9 – YORsolution aanvaardt geen aansprakelijkheid en Cliënt vrijwaart YORsolution voor verstoringen van bestanden, door welke oorzaak dan ook. YORsolution verbindt zich echter zich sterk te maken en haar best te doen voor het herstel van verstoorde bestanden, van Cliënt zulks voor zover de hiertoe nog in elektronische verwerkbare vorm aanwezig is tegen kostprijs.

11 Overmacht

11.1 -Geen van de partijen is gehouden tot nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van YORsolution.

11.2 - Wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge van de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12 Toepasselijk recht en geschillen

12.1 - De overeenkomsten tussen YORsolution en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht.

12.2 - De geschillen welke tussen YORsolution en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door YORsolution met Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

12.3 - Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Utrecht aanhangig worden gemaakt.

13 Dienstverlening

13.1 - YORsolution zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

13.2 - Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is YORsolution gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

13.3 - Slechts indien schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is YORsolution gehouden bij de uitvoering van dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Cliënt op te volgen. YORsolution is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen, indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 14.

13.4 - Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal YORsolution steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

14 Wijziging en aanvullende werkzaamheden

14.1 - Indien YORsolution op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan YORsolution worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van YORsolution. YORsolution is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

14.2 - Client aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en YORsolution kunnen worden beïnvloed.

14.3 - Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal YORsolution Cliënt tevoren schriftelijk informeren over financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties.